

## Public :

-Salaire intervenant dans la propreté réalisant des techniques d'entretien mécanisées et manuelles  
-Personne en reconversion professionnelle  
-Demandeur d'emploi  
-Agent de propreté en collectivité  
-Salaire en insertion

## Prérequis :

-Comprendre et parler le Français  
-Être apte médicalement à la manipulation de machines

## Objectif :

Se préparer au Titre à Finalité Professionnelle Agent Machiniste en Propreté (RNCP 39356) enregistré au niveau 3 du cadre national des certifications le 19.07.2024  
CERTIFICATEUR : OC PROPRETE

## Organisation :

**13 jours** de formation + 2h de positionnement  
+ 4h d'évaluation soit **97h**

**Tarif :** nous consulter

## Modalités pédagogiques et outils :

Exposés, travaux en sous-groupe, mise en situation professionnelle, démonstrations, essais. Des évaluations (**1 jour**) sont réalisées en cours de formation. Livret de formation. 100% présentielle

## Modalités d'évaluation :

4 h d'évaluation OC Propreté (questionnement et pratique professionnelle)

## Validation :

TFP Agent Machiniste en Propreté – les 3 blocs de compétences doivent être validés

## Infos + :

Dossier de préinscription à renvoyer complet 1 mois avant la date de session  
Formation accessible en contrat de professionnalisation pour les nouveaux entrants  
Accompagnement administratif pour l'établissement du dossier formation

**Accessibilité :**  
Nous mettons tout en œuvre pour permettre l'accessibilité de nos formations aux personnes en situation de handicap. Veuillez nous contacter et nous organiserons un entretien particulier avec un interlocuteur interne dédié.

## Compétences visées :

Organiser son poste de travail en fonction de la prestation à réaliser  
Réaliser les techniques d'entretien courant manuelle et mécanisées en sécurité  
Savoir contrôler son travail, communiquer et se comporter de manière professionnelle

## ■ CONTENU DE LA FORMATION

### • BLOC 1 - RELATION CLIENT (2 JOUR)

Adopter une posture professionnelle et une communication adaptée avec les usagers/clients, y compris en situation de handicap, afin d'informer sur l'intervention, limiter les nuisances et traiter ou transmettre les demandes et réclamations conformément aux procédures. Compétences visées :- Vérifier sa tenue, son matériel et respecter les standards professionnels.- Se présenter, dialoguer et communiquer avec tout interlocuteur en respectant les règles de politesse et les attitudes attendues.- Informer les usagers du contenu, des objectifs et de la durée de l'intervention, en tenant compte des situations de handicap.- Identifier les impacts potentiels des travaux (bruit, gêne, occupation d'espace, organisation du site) et en informer les usagers/clients.- Recueillir les demandes et réclamations, distinguer celles relevant de ses attributions et celles de la hiérarchie, et assurer la transmission selon la procédure.

### • BLOC 2 – PREPARATION TECHNIQUE DU CHANTIER (4 JOURS)

- Prendre connaissance des consignes d'intervention et identifier les spécificités du site (type d'environnement, présence d'usagers, secteur d'activité).- Planifier les étapes de l'intervention afin de respecter les délais impartis.- Sélectionner et vérifier le matériel adapté aux techniques prévues et à l'état des surfaces.- Choisir les produits appropriés en fonction des supports, des salissures et des règles d'utilisation.

- Signaler tout dysfonctionnement ou manque de matériel/produits selon la procédure interne.- Préparer son chariot de manière ergonomique et sécurisée.- Sécuriser et baliser la zone d'intervention en protégeant les biens et les personnes.- Réaliser les dosages conformément aux consignes de sécurité et aux fiches techniques.- Lire et interpréter les étiquettes et fiches de données de sécurité (FDS) afin d'assurer une manipulation conforme aux règles d'hygiène, de sécurité et d'environnement.

### • BLOC 3 – TECHNIQUES PROFESSIONNELLES (6 JOURS)

Utiliser les équipements de protection individuelle et collective (EPI/EPC) et appliquer les précautions standards d'hygiène.- Adopter les gestes et postures adaptés afin de prévenir les risques professionnels.- Réaliser les opérations d'entretien manuel des sols (balayage humide, lavage manuel) en respectant les protocoles.- Effectuer l'entretien courant des locaux (bureaux, surfaces horizontales et verticales, points de contact).- Réaliser le nettoyage et la désinfection des blocs sanitaires selon les procédures en vigueur.- Effectuer le détachage des revêtements textiles après test préalable.- Mettre en œuvre les techniques mécanisées : aspiration moquette, lavage mécanisé, lustrage, spray méthode.- Collecter, trier et stocker les déchets conformément aux consignes et à la réglementation.- Assurer l'entretien courant du matériel et signaler toute anomalie.- Contrôler la qualité de son intervention et ajuster sa méthode si nécessaire.- Utiliser les outils numériques de suivi et renseigner les supports de traçabilité.

#### Définition de la qualité

Les enjeux de la satisfaction client, les rôles de chacun

Réaliser son autocontrôle et un contrôle qualité (visuel, selon critères d'appréciation, ...)

Les procédures et actions correctives

Le suivi des prestations réalisées (enregistrements, transmission orale, ...)